



Jaarrapport

Stichting Tender Love & Care

alias

Stichting TLC Nederland

2020

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
2. Bestuursverslag	3
3.1 Balans per 31 december 2020.....	5
3.2 Staat van Baten en Lasten 2020.....	6
3.3 Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten.....	7
3.4 Toelichting op de balans	8
3.5 Toelichting op de staat van baten lasten	10

1. Bestuursverslag

Algemeen

TLC Nederland is opgericht op 13 juni 2003 onder de naam Stichting Tender Love and Care in Amersfoort. De stichting staat ingeschreven onder nummer 32097605 bij de kamer van koophandel. Het correspondentieadres is Julianalaan 52, 3761 DG te Soest.

TLC Nederland stelt zich primair ten doel gelden, producten en diensten te werven voor directe, structurele ontwikkelingshulp aan kinderen in zuidelijk Afrika.

TLC heeft vanaf de oprichting zich jaren lang verbonden met het kindertehuis TLC nabij Johannesburg. In 2018 heeft een verschil van inzichten geleid tot een breuk. Het bleek niet mogelijk om met de directie van dat tehuis te komen tot een verregaande transformatie richting gezinsgerichte zorg, conform de resolutie die is aangenomen door de Algemene Vergadering van de Verenigde Naties: "Guidelines for the Alternative Care of Children" uit 2009.

TLC Nederland streeft ernaar op projectmatige basis een bijdrage te leveren aan de verbetering van de leefomstandigheden en toekomstperspectieven van kinderen. Wij streven ernaar de kinderen een toekomst te kunnen bieden waar zij recht op hebben. Onze stichting oriënteert zich tot gezinsgerichte zorg zoals deze is beschreven in de VN-resolutie.

Onze stichting probeert daar waar mogelijk samen te werken andere stichtingen, die hetzelfde doel nastreven in Europa. Er is in het afgelopen jaar contact gezocht met een aantal ngo's. Afgelopen jaar heeft stichting TLC zich verbonden aan een project van Elonwabeni. Elonwabeni is gepassioneerd door kinderen, zij geven kinderen een thuis door middel van een huis met een gezin met maximaal 6 kinderen en een huismoeder. Elonwabeni creëert rustige kleine ruimtes waar de kinderen zich kunnen ontwikkelen en ontplooiën. De kinderen kunnen in dit pleeggezin blijven totdat hereniging met de familie weer mogelijk is. Elonwabeni streeft na om de kinderen na een opvangperiode weer te laten re-integreren in het gezins- en gemeenschapsleven, daarnaast doen zij ook de nazorgondersteuning wanneer het kind is teruggeplaatst om verwijdering in de toekomst te voorkomen.

De resolutie van de VN geeft heel duidelijk aan, dat de vaak wisselende vrijwilligers een zeer nadelige invloed hebben op de ontwikkeling van een kind. Door de wisselende vrijwilligers en de vaak verzorgende taken van vrijwilligers draagt hier aan bij. Het bestuur steunt dan ook van harte acties als "Stop Weeshuistoerisme".

Het nieuwe beleid van onze stichting is vastgelegd in onze beleidsnota 2019-2024. Deze is op onze website te vinden.

Activiteiten en financiële positie

Via het adopteer een bedje programma storten circa 80 donateurs maandelijks minimaal € 7,50. Deze gelden vormen de basis van de inkomsten van de stichting. De meeste donateurs zijn trouw gebleven ten tijde van de breuk met het TLC kindertehuis, het bestuur is hierdoor van mening dat zij het juiste besluit heeft genomen. De meerderheid is dus van mening dat er gezocht moet worden naar alternatieve zorg conform de VN-resolutie. De nadruk ligt hierbij op het onderbrengen van kindercare bij familie of families in de buurt van waar het kind geboren is. Slechts in een uiterste geval zijn tehuizen een optie. Echter dit mogen uitsluitend kleinschalige opties zijn waar kinderen in een familiefleur opgroeien en het verblijf van korte duur is. Ondanks dat we zien dat de meeste donateurs trouw zijn gebleven, blijft het aantal donateurs langzaam dalen. Deze trend is al een aantal jaren te zien.

Het bestuur zoekt naar mogelijkheden om de daling in donateurs op te vangen door middel van een doelgerichte wervingsactie.

Projectmatig worden gelden voornamelijk geworven bij bedrijven, instellingen en vermogende particulieren. Bedrijven geven niet meer stelselmatig elk jaar een vaste donatie. Vaak heeft een bedrijf goede doelen in een missie vastgelegd (MVO), waardoor incidentele projecten buiten de boot vallen.

Dankzij het adoptiebedje programma ziet onze stichting zich verzekerd van een maandelijkse geldstroom. Projectgelden die binnenkomen, worden pas uitgegeven, wanneer daar binnen het

bestuur overeenstemming over is en controle verricht kan worden over de werkzaamheden die hiervoor verricht worden in zuidelijk Afrika. Deze controle wordt uitgevoerd door een netwerk van vrijwilligers, dat wij in de loop der jaren hebben opgebouwd.

Een overzicht van de ontvangen gelden en bestedingen, alsmede het percentage van de kosten die onze stichting gemaakt heeft, treft u hieronder aan.

Inkomsten en bestedingen	2016	2017	2018	2019	2020
BATEN EN BESTEDINGEN					
Inkomsten	35.482	37.328	18.065	9.130	13.985
Bestedingen	15.500	23.686	711	8.000	8.443
Bestedingen t.o.v. inkomsten	43%	63%	3%	87%	60%
KOSTEN VERSUS BATEN					
Kosten	743	589	690	821	664
Kostenpercentage t.o.v. inkomsten	2%	1%	4%	9%	5%

TLC Nederland werkt met louter vrijwilligers en verricht geen betalingen aan haar bestuursleden, anders dan noodzakelijk gemaakte onkosten. Benzinekosten worden niet verrekend. De stichting probeert de kosten van werving en administratie zo laag mogelijk te laten zijn en bij voorkeur onder de 5%. Sinds de oprichting slagen wij hierin ruimschoots. De richtlijnen voor goede doelen stellen deze drempel veel hoger, t.w. 15%.

De reserves van de stichting zijn uitsluitend bedoeld voor het mogelijk maken van projecten in de toekomst. Het bestuur is van mening dat een reserve van 10.000 euro voldoende is om enigerlei vorm van acute noodhulp te verrichten. Hogere bedragen worden in de reserve opgenomen om te plannen projecten uit te kunnen voeren.

Het bestuur houdt haar donateurs op de hoogte middels de informatie op de website alsmede door een aantal nieuwsbrieven, die uitsluitend per e-mail worden verstuurd.

Bestuur

Het bestuur bestaat tot op heden nog uit een van de oprichters (een ouder één van de vijf kinderen, die in 2001-2002 geadopteerd zijn vanuit het TLC tehuis in Zuid-Afrika), drie ex-vrijwilligers van het kindertehuis en een ouder die een kind heeft geadopteerd vanuit een ander tehuis. De bestuursleden worden telkens benoemd voor een periode van 3 jaar en zijn herkiesbaar. De overige leden hebben een goede en trouwe band met het kindertehuis.

In 2020 heeft er geen bestuurswisseling plaatsgevonden.

- | | |
|---------------------------------|---|
| • Hans Ernstman, voorzitter | affredend en herkiesbaar in november 2022 |
| • Christel Randwijk, secretaris | affredend en herkiesbaar in november 2022 |
| • Henk Sikkema, penningmeester | affredend en herkiesbaar in november 2022 |
| • Francis Kieboom-Bruinooge | affredend en herkiesbaar in oktober 2023 |
| • Evaline de Vree | affredend en herkiesbaar in oktober 2023 |

Het bestuur is volledig bevoegd tot het doen van uitgaven en legt alleen in de bestuursvergadering verantwoording af. Vanaf de oprichting hebben zich nog geen statutenwijzigingen voorgedaan.

2.1 Balans per 31 december 2020

Balans		
ACTIVA	31-12-2020	31-12-2019
Liquide middelen	88.182	83.296
Overige vorderingen	5	5
	88.187	83.301
PASSIVA		
	31-12-2020	31-12-2019
Continuïteitsreserve	2.500	2.500
Bestemmingsreserves	10.000	10.000
Algemene Reserve	75.604	70.785
Reserves en fondsen	88.104	83.285
Overige schulden	83	16
	88.187	83.301

2.2 Staat van Baten en Lasten 2020

Baten en Lasten	2021	2020	2020	2019
BATEN	Begroting	Begroting	Werkelijk	Werkelijk
Baten in het kader van adoptiebedje	11.000	13.000	11.060	5.915
Baten uit eigen fondsenwerving	2.500	4.000	2.925	3.215
Overige baten	5	5	5	5
Som der baten	13.505	17.005	13.990	9.135

Baten en Lasten	2021	2020	2020	2019
LASTEN				
<u>Besteed aan doelstelling</u>				
Projecten	12.000	5.000	8.443	8.000
Onvoorziene kosten	1.000	1.000		
<u>Besteed aan werving van baten en promotie</u>				
Kosten gezamenlijke acties				99
CBF-Keurmerk	270	250	66	250
<u>Beheer en administratiekosten</u>				
Kosten beheer en administratie	500	700	664	821
Som der lasten	13.770	6.700	9.171	9.170

Resultaat	-265	8.305	4.817	-35
Bestemming resultaat	735	2.305	2.200	2.050
Mutatie adoptiebedje	-1.000	6.000	2.617	-2.085
Toevoeging/onttrekking aan continuïteitsreserve				0
Toevoeging algemene reserve	0	8.305	0	-35

2.3 Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten

Algemeen

De balans en de staat van baten en lasten zijn opgesteld conform de richtlijn 650 Verslaggeving voor Fondsenwervende Instellingen van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Waardering vreemde valuta

Voor betalingen van rekeningen in Zuid-Afrika is de wisselkoers gebruikt, die door de bank is gehanteerd ten tijde van de overboeking. Alle andere bedragen die op de balans zijn opgevoerd zijn in euro's.

Reserves en fondsen

Het vermogen wordt aangewend in het kader van de doelstelling van de stichting.

Het vermogen bestaat uit:

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve kan worden aangewend voor niet nader omschreven uitgaven in het kader van de doelstelling van de stichting.

Bestemmingsreserves

De reserves zullen worden aangewend voor nader te omschrijven korte en middellange termijn projecten. Het betreft hier veelal verbouwingen. Het bestuur streeft er naar om zo goed als mogelijk controle uit te oefenen op de uitvoering van projecten. Het zal dan ook in principe geen uitgaven doen als deze niet gecontroleerd zijn dan wel worden. In de regel wordt altijd 10 duizend euro in reserve gehouden als een acuut noodfonds.

Algemene reserve

De Algemene reserve kan worden aangewend door het bestuur, voor deze reserve is nog geen specifiek doel. Het bestuur kan deze reserve aanwenden om bepaalde doelen te behalen. Deze doelen of projecten zullen pas worden gefinancierd als het bestuur ook zo goed mogelijk hier de controle op kan uitoefenen.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Baten

Onder baten worden verstaan alle in het boekjaar ontvangen bedragen uit giften, (notariële) schenkingen, donaties, subsidies en gelden die afkomstig zijn uit wervingsacties. Onder baten worden ook verstaan de renten die verkregen worden op de spaartegoeden bij de banken.

Lasten

Onder lasten worden verstaan alle aan het boekjaar toe te rekenen bestedingen t.b.v. de doelstelling. Ook behoren hiertoe de kosten van eigen fondsenwerving, bankkosten, beheer- en administratiekosten.

Kosten

De kosten van fondsenwerving hebben betrekking op alle kosten die gemaakt zijn voor activiteiten gericht op het verkrijgen van donaties, giften en schenkingen ten behoeve van de doelstelling. Kosten van wervingsacties buiten de directe verantwoordelijkheid van de stichting, maar wel als doel de stichting te steunen, vallen niet onder wervingskosten, maar worden verrekend met de inkomsten van die wervingsactie.

De stichting houdt de kosten erg laag. Hoewel een maximum van 15% is toegestaan bedragen de kosten slechts een paar procent.

2.4 Toelichting op de balans

Liquide middelen

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Rekening courant	39.656	34.775
Spaarrekening	48.526	48.521
	<u>88.182</u>	<u>83.296</u>

Er worden door onze stichting geen gelden in beleggingen aangehouden, omdat de gelden allen bedoeld zijn voor aanwending op de korte en middellange termijn.

Overige vorderingen

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Rente baten	5	5
	<u>5</u>	<u>5</u>

Reserves en fondsen

Continuïteitsreserve

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Stand per 1 januari	2.500	2.500
mutatie vanuit resultaat	0	0
Mutatie naar de Algemene reserve	-	-
Stand per 31 december	<u>2.500</u>	<u>2.500</u>

In 2020 is er geen mutatie geweest bij de continuïteitsreserve, deze overstijgt de kosten ruimschoots. Maar mochten de kosten stijgen dan kan deze worden aangewend om in de kosten te voorzien.

Bestemmingsreserves

Projectgelden

Stand per 1 januari	10.000	10.000
mutatie	0	0
Stand per 31 december	<u>10.000</u>	<u>10.000</u>

Algemene reserve

Dit vermogen wordt opgebouwd uit voornamelijk zakelijke donaties die bestemd worden voor grote uitgaven. Verbouwingen en grote aankopen kunnen hier onder gerangschikt worden. Deze gelden komen in aanmerking voor zogenaamde verdubbelers bij stichtingen als Wilde Ganzen en Impulsis. Uitgaven uit deze reserve worden slechts gedaan op basis van gedegen plannen.

In 2020 is er wel een project gevonden waar het bestuur volledig achter stond, deze is dan ondersteund vanuit de stichting. Zie het kopje besteed aan doelstelling, dit project zal mogelijk ook in 2021 worden ondersteund.

Gelden in het kader van adoptieprogramma

Stand per 1 januari	49.316	51.401
mutatie	2.617	-2.085
Stand per 31 december	<u>51.933</u>	<u>49.316</u>

Dit vermogen is opgebouwd uit giften conform het adoptiebedje-programma waarbij donateurs 7,50 euro per maand of een veelvoud hiervan. Dit programma heeft het bestuur aangehouden ondanks de breuk met Zuid-Afrika. Het bestuur heeft besloten dat projectfinanciering richting FBC (gezinsgerichte zorg) meer voor de hand ligt.

Omdat de focus lange tijd op TLC Zuid-Afrika heeft gelegen is dit vermogen erg hoog. De stichting wil de komende jaren de reserve afbouwen, de gelden in het adoptieprogramma worden aangewend voor projecten.

Overige gelden in de Algemene reserve

Stand per 1 januari	21.469	19.419
mutatie vanuit resultaat	2.200	2.050
mutatie vanuit continuïteitsreserve		
Stand per 31 december	<u>23.669</u>	<u>21.469</u>

Dit vermogen is opgebouwd met de mutatie vanuit het resultaat en een mutatie vanuit de continuïteitsreserve, de mutatie vanuit de continuïteitsreserve is een eenmalige mutatie. Omdat deze te hoog werd om aan onze betalingsverplichtingen te voldoen, is deze beslissing genomen. Dit vermogen kan worden aangewend om projecten te financieren die voldoen aan FBC of organisaties die dit nastreven.

Overige Schulden

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Bankkosten	17	16
Kosten CBF Keurmerk	66	
	<u>83</u>	<u>16</u>

De bankkosten over de laatste maand van 2020 (1-12-2020 t/m 31-12-2020) worden op 1-1-2021 in rekening gebracht. De kosten bedragen €16. De rekening van het keurmerk van 2020 is betaald in 2021, de kosten voor het keurmerk bedragen €265,- per jaar. De erkenning was echter van toepassing op de laatste 3 maand van het jaar 2020.

2.5 Toelichting op de staat van baten lasten

Baten uit eigen fondsenwerving

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Adoptiebedje	11.060	5.915
Donaties en giften	2.925	3.215
Overige baten uit fondsenwerving	<u>13.985</u>	<u>9.130</u>

De gelden van de stichting zijn dit jaar wederom afkomstig uit de maandelijkse donaties in het kader van adoptiebedje. De inkomsten zijn de afgelopen jaren terug gelopen. Door omstandigheden zijn er in 2019 een aantal incasso's niet gedaan, hierdoor zijn wij ongeveer de helft van de inkomsten misgelopen. In 2020 zijn alle incasso's wel gedraaid, hierdoor zijn inkomsten gestegen. Echter blijft het aantal vaste donateurs wel langzaam teruglopen.

Overige baten

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Rente baten	<u>5</u>	<u>5</u>
	<u>5</u>	<u>5</u>

Besteed aan doelstelling

Projecten	8.443	8.000
<u>Besteed aan werving van baten en promotie</u>		
Kosten gezamenlijke acties		99
CBF-Keurmerk	<u>66</u>	<u>250</u>
	<u>8.509</u>	<u>8.349</u>

In 2020 hebben wij een project gesteund van Elonwabi, zij hebben ons een project aangeboden die onze visie en missie uitdroegen. Hierdoor hebben wij gekozen om dit project te ondersteunen. Zij geven kinderen een thuis, met een huismoeder die verantwoordelijk is voor 6 kinderen in een verticale leeftijdscategorie. Wij hebben ervoor gekozen om dit bedrag niet in één keer over te maken maar door verslaglegging van elke 6 maand een bedrag over te maken voor de kosten van dit project.

Dit project is pas in 2020 door ons ondersteunt, begin 200 hadden wij nog geen zicht op projecten daarom is deze hoger uitgevallen dan begroot. Wij hopen dan ook in 2021 dit project te kunnen blijven ondersteunen. Hiervoor is ook een hoger bedrag gereserveerd in 2021, omdat wij verwachten dat dit project dan nog doorloopt.

Beheer en administratiekosten

Bankkosten	208	199
Porto	267	253
Website		76
Abonnement Boekhoudsoftware	72	72
Diversen	<u>117</u>	<u>221</u>
	<u>664</u>	<u>821</u>

De bankkosten belopen de kosten van incasso en gebruik van de rekening. Porti zijn vnl. de kosten van het antwoordnummer, de kosten van het antwoordnummer komen vanaf 2021 te vervallen. PC Leden (Pink Roccade/Rabobank) wordt gebruikt als boekhoudsoftware. De hogere kosten bij diversen zijn te wijden aan een cursus en bedankjes voor alle donateurs. In 2019 is de website vernieuwd en hebben de bestuursleden een cursus gevolgd. In 2020 is het antwoordnummer opgezegd, omdat hier steeds minder gebruik van werd gemaakt. De kosten hiervoor zullen echter vanaf 2021 pas lager uitvallen omdat het contract tot eind 2020 doorliep.